

# CEISA 4.0

## SISTEM KEPABEANAN INDONESIA



KEMENTERIAN KEUANGAN  
REPUBLIK INDONESIA



Implementasi CEISA 4.0 Tahun 2024  
untuk Layanan Pusat Logistik Berikat  
(BC 1.6 / BC 2.8 / BC 3.3 / P3BET)



KEP-01/BC/2023 tanggal 2 Januari 2023 tentang Program  
Penyelarasan Proses Bisnis Teknologi Informasi  
Kepabeanaan dan Cukai

Keputusan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor : KEP- 87/BC/2023  
tanggal 6 Juli 2023 tentang Pelaksanaan Uji Coba (Piloting) Implementasi  
CEISA 4.0 (Semula layanan pada 2023 menggunakan Ceisa 4.0)

Penerapan Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 36 Tahun 2023  
tentang Kebijakan dan Pengaturan Impor per 10 Maret 2024

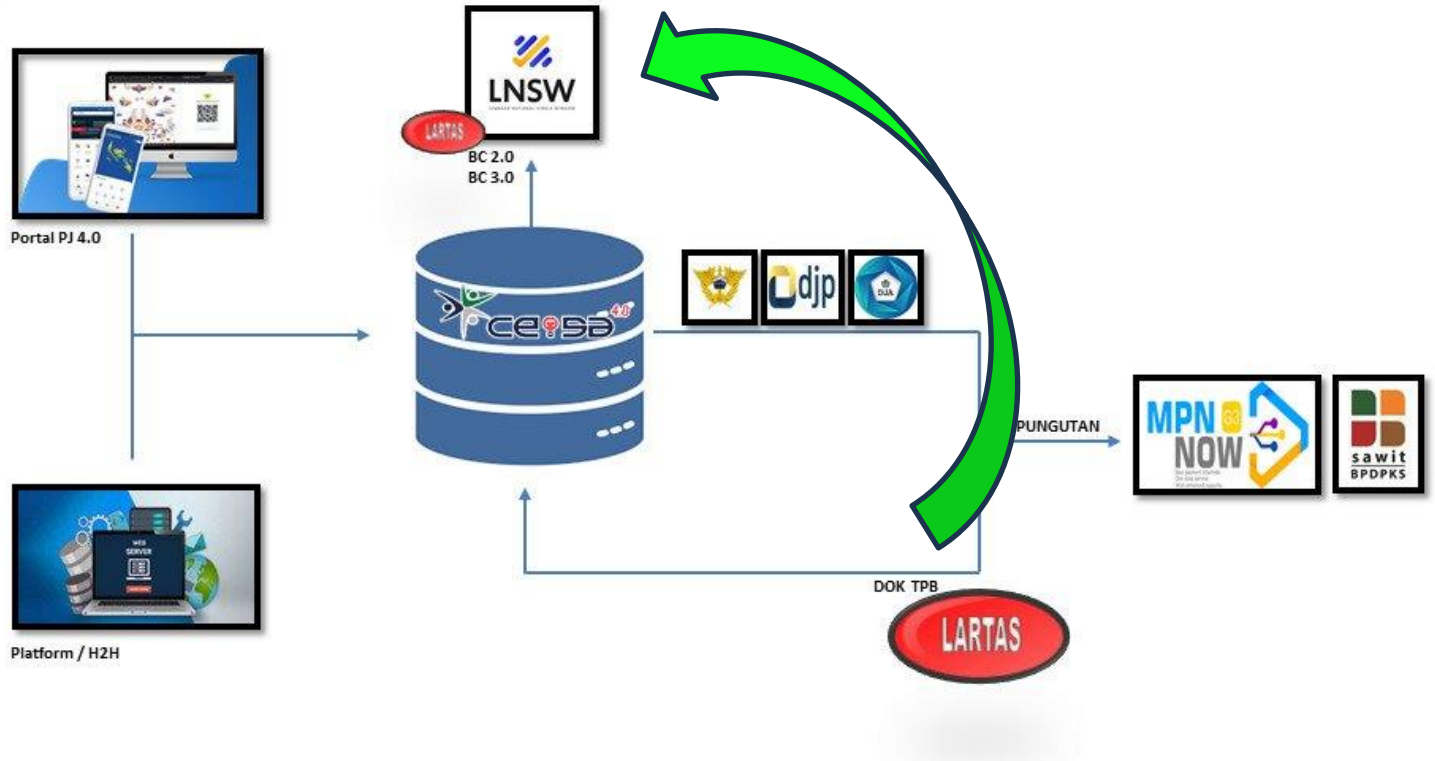
Penerapan NPWP 16 Digit dari Direktorat Jenderal Pajak pada Juli 2024

# URGENSI SECARA TEKNIS

AREA	PENJELASAN
<b>Kantor Pusat DJBC</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inisiatif Strategis 2023 (NLE – SSM, dll)</li><li>• Penyelerasan IT – Probis (Pelayanan)</li><li>• Pembaharuan Teknologi</li><li>• Penghematan Biaya Maintenance</li></ul>
<b>Satuan Kerja Vertikal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kemudahan Operasional (satu sistem untuk semua layanan)</li><li>• Pemanfaatan Data (terintegrasi dengan data layanan yg lain / Single Core)</li></ul>
<b>Pengguna Jasa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kemudahan Operasional (satu sistem untuk semua layanan)</li><li>• Perbaikan atas kendala-kendala yang muncul pada sistem yang lama</li></ul>

# Contoh adanya penerapan Permendag 36/2023 (Lartas)

## Alur Aliran Data



# KESIAPAN KESISTEMAN

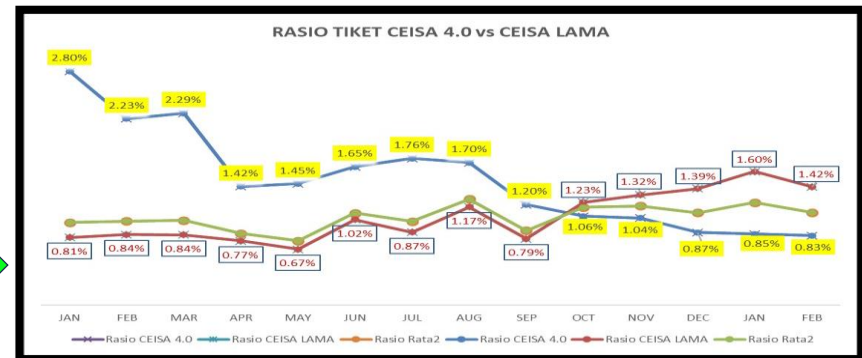
## 1. PERFORMA

No	Perubahan	Category	Indikator Performance			Pengaruh
			Sebelum	Sesudah	Kenaikan	
1	Penambahan Cache pada service referensi	Kecepatan Akses	43 detik	6 detik	710%	Kecepatan akses, efektifitas resource dan pengisian dokumen
2	Pemecahan service referensi	Frekuensi Error	42k / hari	0 / hari	42000000%	
3	Perubahanan query * ke yg kolom tertentu pada referensi	Ukuran Data	6 MB	4.3 MB	140%	
4	Menghilangkan pemanggilan update token berkali kali	Frekuensi Error	247k / hari	40k / hari	617,50%	
5	Pemecahan service parser	Frekuensi Error	37k / hari	8k / hari	462,50%	efektifitas resource server dan db
6	Merubah setingan timeout di pods kubernetes	Utilisasi	90%	25%	65%	
7	Menambahkan autohealth config pada services	Frekuensi Error	3 / hari	0 / hari	3000%	efektifitas dan efisiensi SDM operasional
8	Menghapus profile auth yg masih mengarah ke keycloak lama	Frekuensi Error	100%	0%	100%	efektifitas resource api gateway
9	Menghapus koneksi ke firebase	Kecepatan Akses	30s	0ms	30000%	Kecepatan akses, efektifitas resource dan pengiriman dokumen
10	Kompresi JS dengan nginx	Ukuran Data	2.5 MB	600 KB	417%	
11	Kompresi JS dengan nginx	Kecepatan Akses	13 s	600 ms	2100%	Kecepatan proses penjaluran dokumen
12	Pemecahan topic dan group penjaluran	Frekuensi Error	50%	0%	50%	
13	Menghapus koneksi ke Solr pada penjaluran	Frekuensi Error	30%	0%	30%	
14	Update retries config producer kafka penjaluran	Kecepatan Akses	3 min	5 s	3600%	Kecepatan proses validasi dokumen
15	Pemecahan Topic dan Group Validasi	Kecepatan Proses	2298 dok/jam	2973 dok/jam	29%	
16	Implementasi S3 pada cetakan respon single core	Kecepatan Akses	2-5s	700 ms	700%	

- Kecepatan akses semula 43 detik menjadi 6 detik (**kecepatan akses meningkat 710%**)
- Utilisasi penggunaan server semula 90% menjadi 25% (**efisiensi utilitas server meningkat 65%**)
- Kecepatan proses dokumen semula 2.298 dok/jam menjadi 2.973 dok/jam (**kecepatan proses meningkat 29%**)

## 2. RASIO GANGGUAN CEISA 4.0 vs CEISA 3.0

CEISA 4.0 (0,83 %) VS CEISA 3.0 (1,42 %) →



**TERIMA KASIH**